

Support Services Manager (m/w/d)

Standort: Erlangen, Germany

Über Fluence

Energiespeicher sind der entscheidende Baustein, um Energienetze zu stützen und das Versprechen auf kostengünstige erneuerbare Energien zu verwirklichen. Fluence wurde von Siemens und AES, zwei Industriegiganten und Energiespeicher-Pionieren, mit dem Ziel gegründet, die globale Energiewende zu beschleunigen und zu gestalten. Fluence vereint technologische Kompetenz, einzigartige Erfahrung auf dem Energiespeichermarkt und eine globale Reichweite, um bewährte und wettbewerbsfähige Energiespeichersysteme für eine sich schnell wandelnde Branche anzubieten. Mit mehr als 10 Jahren Erfahrung, der weltweit größten installierten Kapazität von Energiespeicher-Projekten, einer globalen Reichweite in mehr als 160 Ländern und einem umfassenden Angebot an Technologien und Dienstleistungen rund um Energiespeicher, steht Fluence bereit, Netzbetreiber, Stromerzeuger und gewerbliche Großverbraucher zu unterstützen.

Ihr neues Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert

- Sie sind verantwortlich für Betrieb und Wartung von Energiespeicher-Arrays unserer Kunden
- Sie dienen als Hauptansprechpartner für Projekte vor Ort Problemerkennung und /-lösung
- Entwicklung von Support-Prozessen und technische Dokumentation, sowie Durchführung von Modernisierungsprojekten und Vorbeugungsmaßnahmen
- Entwicklung von Analysetools, Erstellung von Datenauswertungen, sowie Planung und Beaufsichtigung bei Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten zur Kennzahlenoptimierung
- Sie arbeiten lösungsorientiert an komplexen Projekten und können unsere Kunden proaktiv beraten, diese mit optimaler Effizienz einzusetzen.
- Klärung technischer Problemstellungen, Garantieabwicklungen und technischer Support
- Enge Zusammenarbeit mit den Entwicklungs- und Qualitätsabteilungen mit dem Ziel der Produktverbesserung und der Senkung von Gewährleistungs- und Kulanzkosten

Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt im technischen Bereich
- Mindestens 10 Jahre einschlägige Berufserfahrung in der Elektrizitätsversorgung in den Ressorts Kohle, Gas, Solar, Wasserkraft und Wind
- Erfahrung in der direkten Führung, Entwicklung und Implementierung elektronischer Wartungsmanagementprozesse, sowie fortgeschrittene Kenntnisse mit Fehlerbehebungsverfahren bei elektrotechnischen Installationen und Netzwerksystemen
- Nachweisbare Erfolgsbilanzen in der technischen Problembewältigung mit Analyseverfahren, wie Lean Six Sigma, 8D, PDCA
- Erfahrung im Verhandeln und Verwalten von Verträgen, Flexibilität und Zielorientiertheit
- hohe Sozialkompetenz, strukturierte und engagierte Arbeitsweise, Motivation und Begeisterungsfähigkeit
- Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit auf sämtlichen Ebenen sind für Sie selbstverständlich und dies übertragen Sie auf Kollegen und Kunden gleichermaßen
- Umfassende Planungs-, Organisations- und Koordinationspraxis
- Vorkenntnisse in Projektmanagement und Konfliktlösungsmethoden
- Sicherer Umgang mit den MS Office Programmen, sowie Erfahrung mit SCADA und MODBUS
- Kenntnisse in SAP oder einem entsprechenden System von Vorteil
- Ein sehr hohes Maß an Reisebereitschaft zu weltweiten Einsätzen und verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Nahsicht, Fernsicht, Farbsicht, periphere Sicht und Tiefenwahrnehmung, sowie körperliche Belastbarkeit sind ebenfalls erforderlich

So treten Sie mit uns in Kontakt – einfach und direkt

fluenceenergy.com

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, akademische und berufliche Referenzen) an folgende Adresse:

careersgermany@fluenceenergy.com

Wir legen Wert auf Chancengleichheit und freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen.